

Zarządzenie nr 6 /2009

Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
z dnia 12 lutego 2009 roku

w sprawie:

wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Sekcji Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego

Na podstawie § 4 pkt 7 Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku nadanego Uchwałą nr 48/XXIII/2004 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 czerwca 2004 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku

zarządzam co następuje:

§ 1

Wprowadzam Regulamin Organizacyjny Sekcji Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego MOPR, w brzmieniu określonym jak w Załączniku Nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Wykonanie zarządzenia powierzam Kierownikowi Sekcji Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

12.02.09 *Mya*
Maria Ignatowska

REGULAMIN ORGANIZACYJNY

Sekcji Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego

I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Sekcja Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego realizuje zadania własne miasta na prawach powiatu w oparciu o statut Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku nadany Uchwałą Nr 48/XXIII/2004 Rady Miasta Włocławek z dnia 28.VI.2004 r, Ustawę z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej (Dz.U. z 2008 r. nr 115, poz. 728 z późn. zm.) oraz Ustawę z dnia 28 lipca 2005 r o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. nr 180, poz. 1493).
2. Sekcja Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego działa w ramach Działu Instytucjonalnej Pomocy Rodzinie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie.
3. Działalnością sekcji kieruje Kierownik odpowiedzialny za właściwe funkcjonowanie placówki oraz pracę zatrudnionego personelu.
4. Kierownik Sekcji podlega bezpośrednio Zastępcy Dyrektora Ośrodka ds. Instytucjonalnej Pomocy Rodzinie.

II Siedziba i obszar działania

§ 2

1. Teren działania Sekcji stanowi miasto Włocławek.
2. Siedzibą Sekcji jest lokal przy ul. Żytniej 58.

III Cele i zadania

§ 3

1. Celem działalności Sekcji Interwencji Kryzysowej jest udzielanie wieloaspektowej pomocy osobom i rodzinom doznającym przemocy w rodzinie bądź znajdującym się w innej sytuacji kryzysowej oraz rodzinom wychowującym małoletnie dzieci i jednocześnie niewydolnym wychowawczo, ubogim oraz zagrożonym ubóstwem, przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych poprzez świadczenie poradnictwa specjalistycznego i zapewnienie schronienia.

§ 4

Zakres zadań Sekcji Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego obejmuje:

1. Udzielanie poradnictwa i pomocy:
 - a) psychologicznej,
 - b) prawnej,
 - c) pedagogicznej
 - d) praca socjalna: - kontakt bezpośredni lub telefoniczny – w siedzibie sekcji,
- w sytuacjach szczególnych – w miejscu zamieszkania

2. Zapewnienie czasowego pobytu w sytuacjach uzasadnionych zagrożeniem bezpieczeństwa zdrowia i życia oraz innych sytuacjach kryzysowych:
 - w Hostelu Sekcji – kobietom, matkom z dziećmi, matkom samotnym
 - w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn – mężczyznom.

§ 5

Sekcja Interwencji Kryzysowej realizuje cele i zadania między innymi poprzez:

1. prowadzenie działalności profilaktycznej:
 - a) popularyzacja wiedzy na temat kryzysu i radzenia sobie w sytuacjach trudnych,
 - b) edukacja społeczna nt. sposobów zapobiegania i przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
 - c) popularyzacja wiedzy oraz zwiększenie świadomości i odpowiedzialności rodziców za dziecko,
 - d) pomoc w rozwiązywaniu problemów we wczesnym okresie ich powstawania,
 - e) motywowanie i mobilizowanie rodziców do właściwego wypełniania roli rodzica sprawowania funkcji opiekuńczo – wychowawczej.
2. udzielanie pomocy specjalistycznej:
 - a) poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, socjalne,
 - b) terapia indywidualna,
 - c) treningi umiejętności wychowawczych i terapeutycznych dla rodziców,
 - d) grupy wsparcia,
 - e) psychoedukacja, konsultacje.
3. zapewnienie czasowego pobytu w hostelu,
4. koordynowanie działań podejmowanych na rzecz rozwiązywania problemów przemocy oraz sytuacji kryzysowych występujących w rodzinie,
5. współdziałanie i tworzenie programów profilaktycznych i osłonowych na rzecz pomocy dziecku i rodzinie oraz przeciwdziałania przemocy,
6. pozyskiwanie środków pozabudżetowych na realizację projektów i programów osłonowych.

IV Organizacja i zasady działania

§ 6

1. Sekcja Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego funkcjonuje:
 - w zakresie świadczenia usług specjalistycznych od poniedziałku do soboty co najmniej 8 godzin dziennie,
 - w zakresie świadczenia specjalistycznych usług telefonicznych i hostelowych całodobowo.

§ 7

1. Świadczenie specjalistycznych usług w zakresie interwencji kryzysowej oraz hostelowej jest bezpłatne.
2. Hostel stanowi integralną część systemu pomocy w zakresie interwencji kryzysowej,
3. Okres pobytu w hotelu wynosi do 1 miesiąca, w przypadkach szczególnych do 3 miesięcy na prośbę zainteresowanej osoby w oparciu o opinię Zespołu Konsultacyjnego działającego w ramach sekcji.
4. Przyjęcie do Hostelów dokonuje się:
 - na prośbę zainteresowanego,

- w wyniku interwencji Policji,
5. Osoby ubiegające się o przyjęcie do Hostelu nie mogą znajdować się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
 6. Osoby chore psychicznie bądź, co do których istnieje podejrzenie choroby psychicznej, winny przedstawić zaświadczenie od lekarza psychiatry o możliwości przebywania w hostelu.
 7. Osoby przyjmowane do Hostelu winny posiadać i okazać przyjmującemu dokument potwierdzający tożsamość.
 8. Przyjęcie do Hostelu następuje poprzez wpis do księgi ewidencji mieszkańców.

§ 8

1. W ramach pobytu w Hostelu zapewnia się:
 - a. Czasowe schronienie kobietom, matkom z dziećmi doznającym przemocy domowej lub znajdującym się w innych sytuacjach kryzysowych, które z uzasadnionych przyczyn nie mogą przebywać w miejscu stałego pobytu.
 - b. Możliwość przygotowania posiłku
 - c. Możliwość przeprowadzenia zabiegów sanitarno – higienicznych
 - d. Pomoc psychologiczną, prawną, pedagogiczną oraz socjalną
 - e. Pomocą finansową zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej.

§ 9

Prawa i obowiązki mieszkańców hostelu określa Regulamin Porządkowy Hostelu stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 10

W realizacji zadań Sekcja Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego współpracuje z organizacjami, stowarzyszeniami, instytucjami oraz osobami fizycznymi działającymi na rzecz osób i rodzin doznających przemocy w rodzinie i znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

V Postanowienia końcowe

§ 11

1. Sekcja Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego w korespondencji używa znaku **IPR.IK**
2. Sekcja Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego używa pieczętki nagłówkowej o treści:

*Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
Seksja Interwencji Kryzysowej
I Poradnictwa Specjalistycznego
Ul. Żytnia 58 87 -800 Włocławek
Tel. 413 - 50 - 95, 413 - 50 - 96*

3. Sprawy nie uregulowane niniejszym Regulaminem określają stosowne przepisy prawa lub wydane na ich podstawie Zarządzenia Dyrektora MOPR.

**Regulamin porządkowy Hostelu
Sekcji Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego
we Włocławku ul. Żytnia 58**

§ 1

Hostel stanowi integralną część systemu pomocy w zakresie interwencji kryzysowej.

§ 2

Ustala się następujący porządek dnia dla osób korzystających z pobytu w Hostelu (osoby niepracujące)

- ✓ 6.00 – 8.00 (8.30 – 10.30 w dni wolne i święta) – toaleta poranna, przygotowanie śniadania, sprzątanie pomieszczeń użytkowanych przez mieszkanki.
- ✓ W godzinach pracy specjalistów uczestniczenie w terapii indywidualnej, grupowej, korzystanie z porad psychologa, prawnika, pedagoga, pracownika socjalnego, podejmowanie działań zmierzających do poprawy swojej sytuacji życiowej.
- ✓ 18.00 – 22.00 zabiegi sanitarno – higieniczne, przygotowanie miejsca noclegowego, sprzątanie pomieszczeń wspólnie użytkowanych przez mieszkanki.
- ✓ 22.00 – 6.00 bezwzględna cisza nocna (dzieci 20.00 – 7.00).

§ 3

1. Mieszkaniec Hostelu ma prawo do:
 - ✓ Życzliwego i podmiotowego traktowania
 - ✓ Poszanowania godności osobistej oraz ochrony przed przemocą psychiczną i fizyczną ze strony innych współmieszkańców
 - ✓ Korzystania z kuchni, pralni oraz innych pomieszczeń Hostelu,
2. Mieszkańcy Hostelu mają prawo do składania skarg i wniosków dotyczących funkcjonowania placówki i personelu u Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku ul. Kościuszki 26 w każdy wtorek w godzinach od 8.00 do 16.00.

§ 4

Do obowiązków mieszkańców Hostelu należy:

- ✓ Podejmowanie form aktywności, dostępnych w ofercie pomocy sekcji – współpraca z psychologiem, prawnikiem, pracownikami socjalnymi w celu rozwiązania swojej sytuacji osobistej i rodzinnej
- ✓ Udział w spotkaniach grupy wsparcia dla osób doznających przemocy domowej
- ✓ Ponoszenie odpowiedzialności za zachowanie i bezpieczeństwo dzieci,
- ✓ Zapewnienie należytej opieki dzieciom, (dzieci na terenie hotelu mogą przebywać wyłącznie pod opieką matki),
- ✓ Przestrzeganie zasad zbiorowego współżycia,

- ✓ Respektowanie prawa innych do prywatności i szacunku,
- ✓ Utrzymywanie czystości i higieny osobistej, czystości w pokoju sypialnym i innych pomieszczeniach Hostelu,
- ✓ Pełnienie dyżurów wyznaczonych przez pracownika sekcji odnośnie utrzymania porządku w pomieszczeniach wspólnie użytkowanych,
- ✓ Uporządkowanie miejsca noclegowego przed jego opuszczeniem,
- ✓ Ponoszenie bezpośredniej odpowiedzialności, a w tym finansowej za szkody wyrządzone z winy mieszkańca w siedzibie Hostelu,
- ✓ Przestrzeganie regulaminu Hostelu.
- ✓ Poddać się próbie trzeźwości w przypadku podejrzenia o spożycie alkoholu,
- ✓ Przed opuszczeniem Hostelu zdanie rzeczy udostępnionych do użytku.

§ 5

Zabrania się:

- ✓ Wprowadzania i przyjmowania na terenie Hostelu osób nieprzyjętych na nocleg,
- ✓ Przebywania w innych sypialniach niż przydzielone,
- ✓ Spożywanie posiłków poza miejscem do tego wyznaczonym,
- ✓ Wnoszenia innych przedmiotów i rzeczy poza osobistymi,
- ✓ Wprowadzania na teren Hostelu zwierząt,
- ✓ Wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych i innych środków odurzających oraz urządzania gier hazardowych,
- ✓ Używania w pokoju grzałek i innych urządzeń grzewczych,
- ✓ **Stosowania wszelkich form przemocy,**
- ✓ Niszczenia sprzętu i wszelkich urządzeń stanowiących wyposażenie Hostelu.

§ 6

Utratę miejsca i skreślenie z listy osób przebywających w Hostelu powoduje:

1. Przybycie do Hostelu w stanie wskazującym na spożycie alkoholu bądź innego środka odurzającego oraz spożywanie alkoholu na terenie Hostelu,
2. Odmowa poddania się próbie trzeźwości w przypadku podejrzenia o spożycie alkoholu,
3. Usunięcie z Hostelu przez organy porządkowe,
4. Nieodpowiednie zachowanie w stosunku do pracowników sekcji, pracowników Hostelu oraz współmieszkańców,
5. Nieprzestrzeganie regulaminu Sekcji Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego – nie realizowanie podjętych ustaleń.

§ 7

Przyjęcie do Hostelu po zapoznaniu się i podpisaniu niniejszego Regulaminu przez klientkę.

§ 8

Sekcja Interwencji Kryzysowej nie ponosi odpowiedzialności za:

- ✓ Bezpieczeństwo, zdrowie i zachowanie podopiecznych poza hostelem,
- ✓ Pieniądze i przedmioty wartościowe które podopieczny posiada.