



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE WE WŁOCŁAWKU

ul. Ogniowa 8/10, 87-800 Włocławek; tel. 54 423 23 00, fax 54 423 23 19;

e-mail: sekretariat@mopr.wloclawek.pl

www.mopr.wloclawek.pl

NIP 888-19-63-351

Regon 005871024

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ wg normy PN-EN ISO 9001:2015

Włocławek, 2019 – 12 – 09

MOPR.RS.261.3.5.2019

**Wykonawcy
wg rozdzielnika**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, z siedzibą przy ul. Ogniowej 8/10 zaprasza do złożenia oferty na „**Świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych w okresie od 01 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.**”

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji przedmiotu zlecenia oraz zasady wyboru oferty najkorzystniejszej zawierają załączniki do niniejszego zaproszenia.

Prosimy o złożenie pisemnej oferty na załączonych drukach, uzupełnionej o wymagane dokumenty, w terminie do dnia **18 grudnia 2019 roku do godziny 12:00**, w siedzibie Ośrodka przy ul. Ogniowej 8/10 (kancelaria, pokój 33, parter).

Niniejsze jest zapytaniem ofertowym, w wyniku którego zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, który złoży ofertę z największą ilością punktów przy jednoczesnym spełnianiu warunków zawartych w opisie przedmiotu zamówienia.

Dziękujemy za zainteresowanie.

DYREKTOR
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
we Włocławku
Piotr Grudziński

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia.
2. Istotne postanowienia umowne w formie projektu umowy.
3. Formularz oferty – druk do wypełnienia.
4. Formularz cenowy – druk do wypełnienia.

Wykonano w 5 egzemplarzach:

1 egz. MOPR – a/a

4 egz. Wykonawcy

KIEROWNIK
Sekcji Realizacji Założeń Społecznych
Agnieszka Skonieczna

Zapytanie ofertowe na „Świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych od 01 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.”

I Opis przedmiotu zamówienia

Pożądany termin/okres realizacji zamówienia:

data rozpoczęcia: 01 stycznia 2020 r., data zakończenia: 31 grudnia 2020 r.

Termin zakończenia realizacji umowy może być wcześniejszy, jeżeli maksymalna ilość pogrzebów tj. 35 w tym sprawienie pogrzebu dzieci martwo urodzonych zostaną wykonane w terminie wcześniejszym niż 31 grudnia 2020 r.

Wspólny Słownik Zamówień – Główny przedmiot: CPV 98.37.00.00 – 7 usługi pogrzebowe i podobne.

Przedmiotem zamówienia jest: „Świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych w okresie od 01 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku” w zakresie:

a) pochówku zwłok niepochowanych przez osoby lub podmioty do tego uprawnione – w ilości prognozowanej (maksymalnej) 34 pochówków w okresie obowiązywania umowy oraz

b) sprawienie pogrzebu dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek – jednorazowa usługa pogrzebowa stosownie do postanowień art. 17 ust. 1, pkt 15 i art. 44 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2019 poz. 1507 t.j. ze zm.) oraz Uchwały Rady Miasta Włocławek nr IX/59/2015 z dnia 23 czerwca 2015 roku w sprawie ustalenia sposobu sprawienia pogrzebu przez Gminę Miasto Włocławek.

Sprawienie pogrzebu winno odbywać się z poszanowaniem godności osób zmarłych i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami określonymi w Ustawie z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz. U. 2019 poz. 1473 t.j.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

Szczegółowy zakres czynności składających się na przedmiot zamówienia w zakresie pochówku podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku obejmować będzie:

1. wykonanie usługi pogrzebowej tj. przygotowanie do pogrzebu oraz pochowanie zwłok osoby zmarłej w grobie ziemnym albo w grobie murowanym,

1.1. przewóz zwłok osoby zmarłej samochodem Wykonawcy w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, do miejsca przechowywania zwłok, a następnie na cmentarz, w razie konieczności do Zakładu Medycyny Sądowej.

a/ zabranie zwłok powinno nastąpić w ciągu 2 godzin od czasu zgłoszenia, jeżeli zwłoki osoby zmarłej nie są przechowywane w bezpłatnej chłodni,

b/ przechowanie zwłok w miejscu do tego przeznaczonym do czasu pogrzebu,

c/ dokonanie pochówku w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, nie licząc dnia zgłoszenia, z zastrzeżeniem ppkt d,

d/ Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu określonego w pkt. c, jeśli nastąpią nieprzewidziane okoliczności niezależne od Wykonawcy, w wyniku których nie będzie możliwe jego dotrzymanie. Zgodę na przedłużenie terminu dokonania pochówku Wykonawca będzie musiał każdorazowo uzyskać od Zamawiającego na piśmie, po wcześniejszym przedstawieniu okoliczności uzasadniających zmianę terminu.

1.2. załatwienie wszystkich formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza związanych ze zgonem osoby i sprawieniem pogrzebu,

1.3. przygotowanie zwłok osoby zmarłej do pochówku:

- umycie i ubranie w dostarczoną odzież, a w przypadku braku odzieży zakup: dla kobiety bielizny osobistej, rajstop, bluzki, butów, garsonki; dla mężczyzny bielizny osobistej, skarpet, koszuli, garnituru i butów, a w razie konieczności zapewnienie worka foliowego lub innego sposobu przechowywania zwłok, co dotyczy

szczególnych przypadków takich jak chowanie osób zmarłych na choroby zakaźne, szczątków ludzkich itp. – zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi,

- złożenie zwłok osoby zmarłej w trumnie drewnianej (sosnowej) o odpowiedniej wielkości, z podstawowym wyposażeniem tj. poduszką i obiciem trumny od wewnątrz materiałem,
- kremacja, w skład kremacji wchodzi urna, przewóz, spopielenie, obsługa i czas oczekiwania,
- w przypadku spopielenia, złożenie popiołów powstałych po spopieleniu zwłok do urny,
- wydrukowanie i rozklejenie 5 sztuk nekrologów, zakup wiązanki z żywych kwiatów wraz z szarfą żałobną,
- wykupienie miejsca pod grób ziemny albo w grobie murowanym na cmentarzach otwartych do bieżącego chowania na okres 20 lat bez prawa budowy grobowca,
- ustalenie z zarządcą cmentarza miejsca pochówku.

1.4. czynności na cmentarzu:

- transport trumny ze zwłokami albo urny od bramy cmentarza do grobu,
- wykopanie i zasypanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego,
- złożenie trumny albo urny do grobu albo złożenie urny do grobu murowanego,
- usypanie mogiły,
- wykonanie pochówku:
 - a/ świeckiego (organizuje Wykonawca) – zapewnienie i ustawienie na mogile tabliczki nagrobnej, w przypadku pochówku świeckiego zapewnienie mistrza ceremonii,
 - b/ zgodnie z wyznaniem zmarłego – zapewnienie i ustawienie na mogile krzyża wraz z tabliczką nagrobną lub innego akcentu nagrobego, zgodnie z wyznaniem zmarłego,
 - c/ zapewnienie posługi religijnej katolickiej (organizuje Wykonawca),
 - d/ uiszczanie opłat za wykonywane przez zarządcę cmentarzy komunalnych usługi zgodnie z obowiązującym w dniu pogrzebu wykazem i cennikiem,
 - e/ uiszczanie opłat za korzystanie z cmentarzy i urządzeń cmentarnych obowiązujących w dniu pogrzebu zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - f/ uiszczanie opłat za wydanie ciała z prosektorium szpitalnego, zgodnie z opłatą stałą ustalaną przez Dyrektora Szpitala Wojewódzkiego.

Szczegółowy zakres czynności składających się na przedmiot zamówienia w zakresie sprawienie pogrzebu dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek obejmować będzie:

1. sprawienie pogrzebu dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie miasta Włocławek,
 - a/ odbiór zwłok ze szpitala (zabranie zwłok powinno nastąpić w dniu kremacji, Zamawiający wskaże szpital z którym zawarto porozumienie w sprawie sprawienia pochówku dzieci martwo urodzonych, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru wszystkich wydanych zwłok dzieci martwo urodzonych ze Szpitala),
 - b/ przewóz zwłok samochodem Wykonawcy w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, przewóz zwłok do miejsca przechowywania zwłok, następnie na miejsce kremacji, przewóz prochów do miejsca oczekiwania na pochówek, a następnie na cmentarz
 - c/ kremację, w skład kremacji wchodzi trumna kremacyjna, urna, przewóz, spopielenie, obsługa i czas oczekiwania,
 - d/ przechowanie prochów w miejscu do tego przeznaczonym do czasu pogrzebu,
 - e/ załatwienie wszystkich formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza związanych ze sprawieniem pogrzebu dzieci martwo urodzonych, w tym wykupienie miejsca pod grób urnowy zbiorowy, ustalenie z zarządcą cmentarza miejsca pochówku, uiszczanie opłat za wykonywane przez zarządcę cmentarzy komunalnych usługi zgodnie z obowiązującym w dniu pogrzebu wykazem i cennikiem, uiszczanie opłat za korzystanie z cmentarzy i urządzeń cmentarnych obowiązujących w dniu pogrzebu zgodnie z obowiązującymi procedurami,

f/ przygotowanie pochówku: zakup urny o średnicy 30 cm, złożenie prochów powstałych po spopieleniu zwłok do urny,

g/ wydrukowanie i rozklejenie min. 10 sztuk nekrologów,

h/ dokonanie pochówku w miesiącu październiku 2020 r., w terminie szczegółowo ustalonym z Zamawiającym,

i/ czynności na cmentarzu: transport urny od bramy cmentarza do grobu, wykopanie i zasypanie grobu urnowego, złożenie urny z prochami do grobu urnowego, usługa religijna, wykonanie pochówku, wiązanka z żywych kwiatów wraz z szarfą żałobną.

2. Zamawiający każdorazowo przekaze Wykonawcy informacje niezbędne do dokonania pochówku z zastosowaniem następujących procedur:

a/ informacja o zleceniu wykonania pogrzebu będzie przekazywana telefonicznie, a następnie potwierdzona na piśmie w godzinach pracy MOPR, od 7.30 – 15.30 w poniedziałki, środy, czwartki, od 7.30 do 16.00 we wtorki, od 7.30 do 15.00 piątki,

b/ w zleceniu Zamawiający poda dane dotyczące osoby zmarłej oraz wskaże, które czynności składające się na wykonanie pogrzebu wchodzi w zakres wykonania konkretnego pogrzebu, wskaże również miejsce odbioru zwłok osoby zmarłej i miejsce przechowywania zwłok do czasu pogrzebu tj. w chłodni będącej w dyspozycji Wykonawcy lub w innej chłodni. W przypadku, gdy zakres usług nie będzie obejmował którejś czynności, np. przechowywania zwłok w chłodni będącej w dyspozycji Wykonawcy, wynagrodzenie za tę czynność nie będzie Wykonawcy przysługiwało,

c/ osoba wyznaczona przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym zgłosi się do siedziby Zamawiającego po odbiór pisemnego zlecenia dokonania pochówku oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do dokonania pochówku, najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu telefonicznym wykonania pogrzebu, a jeżeli zgłoszenie jest w piątek, to najpóźniej w poniedziałek,

d/ Wykonawca zobowiązuje się do:

- przekazania Zamawiającemu wykazu osób upoważnionych do dokonywania czynności w imieniu Wykonawcy. Każdorazowa zmiana osób następować będzie poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie stanowi zmiany treści umowy,

- załatwienia wszystkich formalności w urzędach i na cmentarzu związanych z wykonaniem pogrzebu, na podstawie pisemnego upoważnienia udzielonego Wykonawcy przez Zamawiającego,

- powiadamiania Zamawiającego oraz rodziny zmarłego o terminie, godzinie i dokładnym miejscu pogrzebu, niezwłocznie po dokonaniu powyższych ustaleń.

3. Ze względu na specyficzny charakter przedmiotu zamówienia, jakim jest świadczenie usług pogrzebowych i wiążący się z tym brak możliwości dokładnego oszacowania ilości usług, Zamawiający określa ich ilość ogółem w skali całego zamówienia na 34 pochówków w zakresie pochówku zwłok niepochowanych przez osoby lub podmioty do tego uprawnione.

4. Ze względu na charakter przedmiotu zamówienia, jakim jest świadczenie jednorazowej usługi pogrzebowej związanej z pochówkiem dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek i wiążący się z tym brak możliwości dokładnego oszacowania zakresu ilościowego usługi, Zamawiający określa ten zakres ogółem w skali jednorazowego zamówienia na kremację i pochówek 30 dzieci martwo urodzonych (kremacja i pochówek zbiorowy).

5. Zamawiający w stosunku do szacunkowej ilości usług pogrzebowych zastrzega, że w przypadku, gdy ilość pochówków będzie mniejsza niż określona w pkt. 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za rzeczywistą ilość wykonanych pochówków.

6. Miejscem pochówku osób zmarłych będzie Cmentarz Komunalny we Włocławku przy Alei Chopina 3/5 i Cmentarz Komunalny w Pińczacie. W przypadkach uzasadnionych interesem rodziny osoby zmarłej, miejscem pochówku będzie cmentarz położony w obrębie gminy Włocławek. Zamawiający każdorazowo będzie wskazywał cmentarz, na którym ma być dokonany pochówek.

7. Miejscem pochówku urny z prochami w grobie do tego przeznaczonym w przypadku pochówku dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek będzie Cmentarz Komunalny we Włocławku przy Alei Chopina 3/5.

(dla robót budowlanych – kosztorys inwestorski, projekt, przedmiar prac; dla dostaw i usług opis przedmiotu zamówienia ilościowy, rodzajowy, warunki i terminy przechowywania, warunki techniczne, sposób realizacji, wymagania dodatkowych usług i robót, oraz inne mające istotny wpływ na wybór wykonawcy; do wniosku załączyć szczegółową charakterystykę przedmiotu zamówienia)

II Wymagania podmiotowe

Posiadanie aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, związanej z wykonywaniem kompleksowych usług pogrzebowych, na sumę gwarancyjną nie niższą niż 50.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

III Wymagane dokumenty

Na potwierdzenie spełnienia wymagań Wykonawca zobowiązany jest wraz z wypełnionym formularzem oferty (na załączonym druku) złożyć:

- 1) Kopia dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, związanej z wykonywaniem kompleksowych usług pogrzebowych.
- 2) Dowód opłacenia wymagalnej składki/raty składki wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia.

Dokumenty złożone w formie kopii muszą być poświadczane za zgodność z oryginałem przez upoważnionego do reprezentowania Wykonawcy przedstawiciela.

IV Termin i miejsce składania ofert

1. Ofertę należy złożyć w zapakowanej oznaczonej kopercie „Świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych w okresie od 01 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku” w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku przy ul. Ogniowa 8/10 (Kancelaria, pokój 33, parter) w terminie do dnia **18 grudnia 2019 r. do godz. 12:00**
2. Otwarcie ofert nastąpi dnia **18 grudnia 2019 r. o godzinie 12:05**.

V Zasady oceny ofert i wybór oferty najkorzystniejszej

1. Oferty we wstępnej ocenie zostaną sprawdzone pod względem kompletności i spełniania wymogów formalnych.
2. Oferty nie spełniające wymogów formalnych zostaną odrzucone, o czym Zamawiający powiadomi Wykonawcę, podając uzasadnienie. Zamawiający nie odpowiada za braki formalne ofert i ich skutek.
3. Wybór oferty najkorzystniejszej nastąpi spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.
4. Sposób oceny ofert:
 - 1) ocena ofert zostanie dokonana na podstawie ilości przyznanych im punktów;
 - 2) oferta z największą ilością punktów zostanie uznana za najkorzystniejszą;
 - 3) ilość przyznanych ofertom punktów będzie równa sumie punktów uzyskanych w wymienionych poniżej kryteriach oceny ofert:

Nazwa Kryterium	Określenie wagi procentowej	Sposób oceny (najtańsza cena lub podanie wzoru wyboru oferty)
Cena brutto oferty (C)	90%	$C = \frac{\text{cena oferty brutto}_{\text{najniższa ze złożonych ofert}}}{\text{cena oferty brutto}_{\text{oceniana}}} \times 0,90$
Doświadczenie zawodowe (D) – średnia ilość pochówków w okresie ostatnich 5 lat zgodnie z „Wykazem pochówków”	10 %	<input type="checkbox"/> poniżej 30 pochówków rocznie – 0 pkt <input type="checkbox"/> powyżej 30 pochówków rocznie – 10 pkt

Całkowita liczba należnych punktów będzie obliczana na podstawie następującego algorytmu: **P = C + D**

Cena brutto oferty zostanie obliczona w następujący sposób:

LP	Wiek i odległość	Szacowana liczba pochówków	Cena jednostkowa brutto (za jeden pogrzeb)	Razem brutto kolumna 3 * 4
1	2	3	4	5
1	powyżej 6 lat na terenie miasta	20		
2	powyżej 6 lat z poza terenem miasta	2		
3	do 6 lat na terenie miasta	1		
4	do 6 lat poza terenem miasta	1		
5	usługa kremacji do lat 6	8		
6	usługa kremacji powyżej 6 lat	2		
7	pochówek dzieci martwo urodzonych, bez względu na czas trwania ciąży,	1		
Razem cena oferty brutto				

- W przypadku 2 ofert o tej samej, najniższej cenie wykonawcy zostaną wezwani do złożenia dodatkowych ofert.
- O wyborze oferty wykonawcy zostaną powiadomieni pisemnie. Wykonawca, który złożył ofertę najkorzystniejszą zostanie dodatkowo poinformowany o terminie podpisania umowy.

KIEROWNIK
Sekcji Realizacji Usług Społecznych
Agnieszka Skonieczna

Podpis pracownika merytorycznego

Wykonano w 5 egzemplarzach:

1 egz. MOPR – a/a

4 egz. Wykonawcy

