

Zapytanie ofertowe na „Świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.”

I Opis przedmiotu zamówienia

Pożądaný termin/okres realizacji zamówienia:

data rozpoczęcia: 01 stycznia 2018 r., data zakończenia: 31 grudnia 2018 r. – okres: 12 miesięcy

Termin zakończenia realizacji umowy może być wcześniejszy, jeżeli maksymalna ilość pogrzebów tj. 40 w tym sprawienie pogrzebu dzieci martwo urodzonych zostaną wykonane w terminie wcześniejszym niż 31 grudnia 2018 r.

Wspólny Słownik Zamówień – Główny przedmiot: CPV 98.37.00.00 – 7 usługi pogrzebowe i podobne.

Przedmiotem zamówienia jest: „Świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych w okresie od 01.01.2018 roku do 31.12.2018 roku” w zakresie:

- a) pochówku podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku – w ilości prognozowanej (maksymalnej) 39 pochówków w okresie obowiązywania umowy oraz
- b) sprawienie pogrzebu dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek – jednorazowa usługa pogrzebowa stosownie do postanowień art. 17 ust. 1, pkt 15 i art. 44 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2017 poz. 1967 t.j.).

Sprawienie pogrzebu winno odbywać się z poszanowaniem godności osób zmarłych i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami określonymi w Ustawie z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz. U. 2017 poz. 912 t.j.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

Szczegółowy zakres czynności składających się na przedmiot zamówienia w zakresie pochówku podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku obejmować będzie:

1. wykonanie usługi pogrzebowej tj. przygotowanie do pogrzebu oraz pochowanie zwłok osoby zmarłej w grobie ziemnym albo w grobie murowanym,
 - 1.1. przewóz zwłok osoby zmarłej samochodem Wykonawcy w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, do miejsca przechowywania zwłok, a następnie na cmentarz, a w razie konieczności do Zakładu Medycyny Sądowej.
 - a/ zabranie zwłok powinno nastąpić w ciągu 2 godzin od czasu zgłoszenia, jeżeli zwłoki osoby zmarłej nie są przechowywane w bezpłatnej chłodni,
 - b/ przechowanie zwłok w miejscu do tego przeznaczonym do czasu pogrzebu,
 - c/ dokonanie pochówku w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, nie licząc dnia zgłoszenia, z zastrzeżeniem ppkt d,
 - d/ Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu określonego w pkt. c, jeśli nastąpią nieprzewidziane okoliczności niezależne od Wykonawcy, w wyniku których nie będzie możliwe jego dotrzymanie. Zgodę na przedłużenie terminu dokonania pochówku Wykonawca będzie musiał każdorazowo uzyskać od Zamawiającego na piśmie, po wcześniejszym przedstawieniu okoliczności uzasadniających zmianę terminu.
 - 1.2. załatwienie wszystkich formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza związanych ze zgonem osoby i sprawieniem pogrzebu,
 - 1.3. przygotowanie zwłok osoby zmarłej do pochówku:
 - umycie i ubranie w dostarczoną odzież, a w przypadku braku odzieży zakup: dla kobiety bielizny osobistej, rajstop, bluzki, butów, garsonki; dla mężczyzny bielizny osobistej, skarpet, koszuli, garnituru i butów, a w razie konieczności zapewnienie worka foliowego lub innego sposobu przechowywania zwłok, co dotyczy

szczególnych przypadków takich jak chowanie osób zmarłych na choroby zakaźne, szczątków ludzkich itp. – zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi,

- złożenie zwłok osoby zmarłej w trumnie drewnianej (sosnowej) o odpowiedniej wielkości, z podstawowym wyposażeniem tj. poduszką i obiciem trumny od wewnątrz materiałem,
- kremacja, w skład kremacji wchodzi urna, przewóz, spopielenie, obsługa i czas oczekiwania,
- w przypadku spopielenia, złożenie popiołów powstałych po spopieleniu zwłok do urny,
- wydrukowanie i rozklejenie 5 sztuk nekrologów, zakup wiązanki z żywych kwiatów wraz z szarfą żałobną,
- wykupienie miejsca pod grób ziemny albo w grobie murowanym na cmentarzach otwartych do bieżącego chowania na okres 20 lat bez prawa budowy grobowca,
- ustalenie z zarządcą cmentarza miejsca pochówku.

1.4. czynności na cmentarzu:

- transport trumny ze zwłokami albo urny od bramy cmentarza do grobu,
- wykopanie i zasypianie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego,
- złożenie trumny albo urny do grobu albo złożenie urny do grobu murowanego,
- usypanie mogiły,
- wykonanie pochówku:

a/ świeckiego (organizuje Wykonawca) – zapewnienie i ustawienie na mogile tabliczki nagrobnej, w przypadku pochówku świeckiego zapewnienie mistrza ceremonii,

b/ zgodnie z wyznaniem zmarłego – zapewnienie i ustawienie na mogile krzyża wraz z tabliczką nagrobną lub innego akcentu nagrobego, zgodnie z wyznaniem zmarłego,

c/ zapewnienie usługi religijnej katolickiej (organizuje Wykonawca),

d/ uiszczanie opłat za wykonywane przez zarządcę cmentarzy komunalnych usługi zgodnie z obowiązującym w dniu pogrzebu wykazem i cennikiem,

e/ uiszczanie opłat za korzystanie z cmentarzy i urządzeń cmentarnych obowiązujących w dniu pogrzebu zgodnie z obowiązującymi przepisami,

f/ uiszczanie opłat za wydanie ciała z prosektorium szpitalnego, zgodnie z opłatą stałą ustalaną przez Dyrektora Szpitala Wojewódzkiego.

Szczegółowy zakres czynności składających się na przedmiot zamówienia w zakresie sprawienie pogrzebu dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek obejmować będzie:

1. sprawienie pogrzebu dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie miasta Włocławek,

a/ odbiór zwłok ze szpitala (zabranie zwłok powinno nastąpić w dniu kremacji, Zamawiający wskaże szpital, z którym zawarto porozumienie w sprawie sprawienia pochówku dzieci martwo urodzonych, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru wszystkich wydanych zwłok dzieci martwo urodzonych ze Szpitala),

b/ przewóz zwłok samochodem Wykonawcy w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, przewóz zwłok do miejsca przechowywania zwłok, następnie na miejsce kremacji, przewóz prochów do miejsca oczekiwania na pochówek, a następnie na cmentarz

c/ kremację, w skład kremacji wchodzi trumna kremacyjna, urna, przewóz, spopielenie, obsługa i czas oczekiwania,

d/ przechowanie prochów w miejscu do tego przeznaczonym do czasu pogrzebu,

e/ załatwienie wszystkich formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza związanych ze sprawieniem pogrzebu dzieci martwo urodzonych, w tym wykupienie miejsca pod grób urnowy zbiorowy, ustalenie z zarządcą cmentarza miejsca pochówku, uiszczanie opłat za wykonywane przez zarządcę cmentarzy komunalnych usługi zgodnie z obowiązującym w dniu pogrzebu wykazem i cennikiem, uiszczanie opłat za korzystanie z cmentarzy i urządzeń cmentarnych obowiązujących w dniu pogrzebu zgodnie z obowiązującymi procedurami,

- f/ przygotowanie pochówku: zakup urny o średnicy 30 cm, złożenie prochów powstałych po spopieleniu zwłok do urny,
- g/ wydrukowanie i rozklejenie min. 10 sztuk nekrologów,
- h/ dokonanie pochówku w miesiącu październiku 2018 r., w terminie szczegółowo ustalonym z Zamawiającym,
- i/ czynności na cmentarzu: transport urny od bramy cmentarza do grobu, wykopanie i zasypanie grobu urnowego, złożenie urny z prochami do grobu urnowego, usługa religijna, wykonanie pochówku, wiązanka z żywych kwiatów wraz z szarfą żałobną.
2. Zamawiający każdorazowo przekaże Wykonawcy informacje niezbędne do dokonania pochówku z zastosowaniem następujących procedur:
- a/ informacja o zleceniu wykonania pogrzebu będzie przekazywana telefonicznie, a następnie potwierdzona na piśmie w godzinach pracy MOPR, od 7.30 – 15.30 w poniedziałki, środy, czwartki, od 7.30 do 16.00 we wtorki, od 7.30 do 15.00 piątki,
- b/ w zleceniu Zamawiający poda dane dotyczące osoby zmarłej oraz wskaże, które czynności składające się na wykonanie pogrzebu wchodzi w zakres wykonania konkretnego pogrzebu, wskaże również miejsce odbioru zwłok osoby zmarłej i miejsce przechowywania zwłok do czasu pogrzebu tj. w chłodni będącej w dyspozycji Wykonawcy lub w innej chłodni. W przypadku, gdy zakres usług nie będzie obejmował którejś czynności, np. przechowywania zwłok w chłodni będącej w dyspozycji Wykonawcy, wynagrodzenie za tę czynność nie będzie Wykonawcy przysługiwało,
- c/ osoba wyznaczona przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym zgłosi się do siedziby Zamawiającego po odbiór pisemnego zlecenia dokonania pochówku oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do dokonania pochówku, najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu telefonicznym wykonania pogrzebu, a jeżeli zgłoszenie jest w piątek, to najpóźniej w poniedziałek,
- d/ Wykonawca zobowiązuje się do:
- przekazania Zamawiającemu wykazu osób upoważnionych do dokonywania czynności w imieniu Wykonawcy. Każdorazowa zmiana osób następować będzie poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie stanowi zmiany treści umowy,
 - załatwienia wszystkich formalności w urzędach i na cmentarzu związanych z wykonaniem pogrzebu, na podstawie pisemnego upoważnienia udzielonego Wykonawcy przez Zamawiającego,
 - powiadamiania Zamawiającego oraz rodziny zmarłego o terminie, godzinie i dokładnym miejscu pogrzebu, niezwłocznie po dokonaniu powyższych ustaleń.
3. Ze względu na specyficzny charakter przedmiotu zamówienia, jakim jest świadczenie usług pogrzebowych i wiążący się z tym brak możliwości dokładnego oszacowania ilości usług, Zamawiający określa ich ilość ogółem w skali całego zamówienia na 39 pochówków w zakresie pochówku podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku .
4. Ze względu na charakter przedmiotu zamówienia, jakim jest świadczenie jednorazowej usługi pogrzebowej związanej z pochówkiem dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek i wiążący się z tym brak możliwości dokładnego oszacowania zakresu ilościowego usługi, Zamawiający określa ten zakres ogółem w skali jednorazowego zamówienia na kremację i pochówek 30 dzieci martwo urodzonych (kremacja i pochówek zbiorowy).
5. Zamawiający w stosunku do szacunkowej ilości usług pogrzebowych zastrzega, że w przypadku, gdy ilość pochówków będzie mniejsza niż określona w pkt. 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za rzeczywistą ilość wykonanych pochówków.
6. Miejscem pochówku osób zmarłych będzie Cmentarz Komunalny we Włocławku przy Alei Chopina 3/5 i Cmentarz Komunalny w Pińczacie. W przypadkach uzasadnionych interesem rodziny osoby zmarłej, miejscem pochówku będzie cmentarz położony w obrębie gminy Włocławek. Zamawiający każdorazowo będzie wskazywał cmentarz, na którym ma być dokonany pochówek.

7. Miejscem pochówku urny z prochami w grobie do tego przeznaczonym w przypadku pochówku dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek będzie Cmentarz Komunalny we Włocławku przy Alei Chopina 3/5.

(dla robót budowlanych – kosztorys inwestorski, projekt, przedmiar prac; dla dostaw i usług opis przedmiotu zamówienia ilościowy, rodzajowy, warunki i terminy przechowywania, warunki techniczne, sposób realizacji, wymagania dodatkowych usług i robót, oraz inne mające istotny wpływ na wybór wykonawcy; do wniosku załączyć szczegółową charakterystykę przedmiotu zamówienia)

II Wymagania podmiotowe

1. Potencjał ekonomiczny i finansowy.
2. Posiadanie wymaganych uprawnień.

III Wymagane dokumenty

Na potwierdzenie spełnienia wymagań Wykonawca zobowiązany jest wraz z wypełnionym formularzem oferty (na załączonym druku) złożyć:

1. Opłacona i ważna polisa od odpowiedzialności cywilnej, a w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na sumę ubezpieczenia w wysokości 50.000,00 zł na wszystkie zdarzenia.
2. Zezwolenie na prowadzenie działalności z odpowiednim wpisem

Dokumenty złożone w formie kopii muszą być poświadczone za zgodność z oryginałem przez upoważnionego do reprezentowania Wykonawcy przedstawiciela.

IV Termin i miejsce składania ofert

1. Ofertę należy złożyć w zapakowanej oznaczonej kopercie „Świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych w okresie od 01.01.2018 roku do 31.12.2018 roku” w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku przy ul. Kościuszki 26 (Kancelaria, pokój 26, II piętro) w terminie do dnia **20 grudnia 2017 r. do godz. 9:00**
2. Otwarcie ofert nastąpi dnia **20 grudnia 2017 r. o godzinie 9:05**.

V Zasady oceny ofert i wybór oferty najkorzystniejszej

1. Oferty we wstępnej ocenie zostaną sprawdzone pod względem kompletności i spełniania wymogów formalnych.
2. Oferty nie spełniające wymogów formalnych zostaną odrzucone, o czym Zamawiający powiadomi Wykonawcę, podając uzasadnienie. Zamawiający nie odpowiada za braki formalne ofert i ich skutek.
3. Wybór oferty najkorzystniejszej nastąpi spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.
4. Kryteria oceny ofert:
 - a. Cena oferty brutto

5. Ocena ofert zostanie dokonana na podstawie następującego algorytmu:

	Kryterium oceny	Znaczenie (waga)
A	usługa pogrzebowa dla grupy wiekowej powyżej 6 lat z przewozem zwłok na terenie miasta	35 %
B	usługa pogrzebowa dla grupy wiekowej powyżej 6 lat z przewozem zwłok poza terenem miasta	5 %
C	usługa pogrzebowa dla grupy wiekowej do 6 lat z przewozem zwłok na terenie miasta	5 %
D	usługa pogrzebowa dla grupy wiekowej do 6 lat z przewozem zwłok poza terenem miasta	5 %
E	usługa kremacji dla grupy wiekowej do lat 6	5 %
F	usługa kremacji dla grupy wiekowej powyżej 6 lat	35 %
G	Pochówek dzieci martwo urodzonych, bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie miasta Włocławek	10%

Algorytm oceny ofert:

$$\text{Oznaczenie kryterium} = 100 \times \frac{C_{\min}}{C_{\text{of}}} \times \text{Waga kryterium w \%}$$

Z = suma Wskaźników oceny oferty w poszczególnych kryteriach oceny (A + B+ C+ D + E+ F +G)

gdzie:

- Oznaczenie kryterium (np. A) - Wskaźnik oceny oferty w ocenianym kryterium oceny
- C_{\min} - Cena oferty najtańszej w ocenianym kryterium - wraz z podatkiem VAT
- C_{of} - Cena oferty podlegającej ocenie w ocenianym kryterium - wraz z podatkiem VAT
- Z - Łączny wskaźnik oceny ofert

- a. Maksymalną liczbę punktów w ocenianym kryterium otrzyma oferta z najniższą ceną brutto spośród wszystkich zakwalifikowanych do oceny ofert.
 - b. Zamawiający dokonując oceny będzie stosował punktową skalę oceny w zakresie od 0 do 100 pkt.
 - c. Oferta, która uzyska najwyższą wartość wskaźnika Z zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą.
6. W przypadku 2 ofert o tej samej, najniższej cenie wykonawcy zostaną wezwani do złożenia dodatkowych ofert.
 7. O wyborze oferty wykonawcy zostaną powiadomieni pisemnie. Wykonawca, który złożył ofertę najkorzystniejszą zostanie dodatkowo poinformowany o terminie podpisania umowy.

KIEROWNIK
Szekcji Realizacji Świadczeń Społecznych

Maria Wojtułska

podpis pracownika merytorycznego

