

# Zarządzenie nr 35 / 2015

Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
z dnia 1 października 2015 roku

---

## w sprawie: nowelizacji Polityki Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku

Na podstawie §7 ust. 4 Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, nadanego Uchwałą Nr X/69/2015 Rady Miasta Włocławek z dnia 31 sierpnia 2015 r. w sprawie nadania Statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie we Włocławku,

zarządza się co następuje:

§ 1 Wprowadza się nowelizację Polityki Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku w sposób określony w załączniku do niniejszego Zarządzenia.

§ 2 Traci moc Zarządzenie nr 35 / 2014 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 10 października 2014 r. w sprawie nowelizacji Polityki Jakości Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.

§ 3 Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej MOPR.

DYREKTOR  
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
we Włocławku  
*Piotr Grudziński*  
Piotr Grudziński

Nie wnoszę zastrzeżeń  
pod względem prawnym

RADCA PRAWNY  
*Piotr Rzepka*

## Polityka Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku

Statutowym celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, nazywanego w skrócie MOPR, jest wspieranie rodzin i osób w wysiłkach zmierzających do zaspokajania niezbędnych potrzeb socjalnych oraz umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Działania MOPR są spójne z polityką społeczną Miasta Włocławek określoną w: Strategii Rozwoju Włocławka, Miejskiej Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych oraz innych dokumentach. Współpracując z organizacjami pozarządowymi MOPR kieruje się zasadami partnerstwa publiczno-społecznego.

MOPR jako jednostka budżetowa realizuje zadania na podstawie planu finansowego. Wykonanie zadań jest monitorowane i oceniane na bieżąco w systemie kontroli zarządczej i zarządzania ryzykiem oraz systemie zarządzania jakością. Sprawozdania z wykonywania zadań MOPR podlegają ocenie Rady Miasta i Prezydenta Miasta Włocławek.

Dyrektor i Pracownicy są zobowiązani do: przestrzegania prawa i norm etycznych, zapewnienia celowości, rzetelności, efektywności i jakości w realizacji wszystkich zadań.

W celu doskonalenia działalności statutowej Ośrodek wdraża i stosuje nowe formy pomocy i wsparcia rodzin oraz osób, w tym: aktywizację i integrację środowisk, pobudzanie aktywności lokalnej, rozwój samopomocy i wolontariatu.

Dyrektor MOPR zapewnia wszystkie rodziny oraz osoby ubiegające się o przyznanie pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego i energetycznego, przyznanie dofinansowania z PFRON z tytułu niepełnosprawności oraz wymagające wsparcia w formie pieczy zastępczej, ochrony w sytuacji przemocy w rodzinie, poradnictwa specjalistycznego, że każda sprawa jest rozpatrywana indywidualnie, z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. We wszystkich działaniach Dyrektor i Pracownicy MOPR kierują się zasadą, że świadczenie pomocy społecznej to nie tylko czynności administracyjne ale zidentyfikowanie problemów rodzin, dzieci i osób, sporządzenie diagnozy środowiska, oraz zapewnienie właściwej formy wsparcia i pomocy.

  
DYREKTOR  
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
we Włocławku  
Piotr Grudziński